

“AVISO DE PRIVACIDAD” QUE CONVIENEN POR UN LADO PASTEURIZADORA DE LOS PRODUCTORES DE LECHE, S. A. DE C. V., EN LO SUCESIVO AQUÍ REFERIDA COMO “PASTEURIZADORA DE LOS PRODUCTORES DE LECHE”- Y, POR OTRO LADO, CUALQUIER PERSONA TITULAR DE INFORMACIÓN ASENTADA EN LOS FORMATOS, IMPRESOS O ELECTRÓNICOS DE “PASTEURIZADORA DE LOS PRODUCTORES DE LECHE”, EN LO SUCESIVO AQUÍ REFERIDO COMO “EL TITULAR DE LOS DATOS PERSONALES”.

A. DECLARACIONES:

I. “PASTEURIZADORA DE LOS PRODUCTORES DE LECHE” declara:

- 1). Ser una sociedad constituida conforme a las leyes de la República Mexicana.
- 2). tener su domicilio en República de Bolivia No. 409, Colonia Panamericana, Chihuahua, Chihuahua, C.P. 31200.

II. “EL TITULAR DE LOS DATOS PERSONALES” declara:

- 1). Que todos los datos asentados en los formatos, impresos o electrónicos de **“PASTEURIZADORA DE LOS PRODUCTORES DE LECHE”** son ciertos y exactos.
- 2). Que ha recibido información a su satisfacción respecto al contenido del presente Aviso de Privacidad y ha comprendido cabalmente y aceptado expresamente sus términos y condiciones y la forma en que **“PASTEURIZADORA DE LOS PRODUCTORES DE LECHE”** protege los datos personales que le son proporcionados.
- 3). Que tiene capacidad legal suficiente para obligarse bajo los términos y condiciones del presente Aviso de Privacidad.

III. OBJETO Y ALCANCE:

El presente Aviso de Privacidad tiene por objeto establecer los términos y condiciones en virtud de los cuales **“PASTEURIZADORA DE LOS PRODUCTORES DE LECHE”** protege los datos personales que le suministran sus clientes y proveedores, para salvaguardar su privacidad y su derecho a la autodeterminación informativa, en términos de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, en lo sucesivo para efectos de este instrumento **“LA LEY”** y de la regulación administrativa derivada de ésta o relacionada con la misma, con independencia del medio o la forma en que los datos personales sean recolectados y/o tratados.

El presente Aviso de Privacidad permite a **“PASTEURIZADORA DE LOS PRODUCTORES DE LECHE”** dar cumplimiento a sus obligaciones contractuales, así como las derivadas de la legislación y regulación administrativa en materia de protección de datos personales, en materia mercantil y fiscal.

IV. “PASTEURIZADORA DE LOS PRODUCTORES DE LECHE” se compromete a observar los principios de licitud, consentimiento, información, calidad, finalidad, lealtad, proporcionalidad y responsabilidad en el tratamiento de sus datos personales, recolecta y trata sus datos personales de forma lícita, sin emplear medios fraudulentos o engaños; el tratamiento de sus datos personales se limita al cumplimiento de los fines previstos en el

presente Aviso de Privacidad. En el caso de los datos personales sensibles, **“PASTEURIZADORA DE LOS PRODUCTORES DE LECHE”** establecerá las medidas necesarias para limitar su periodo de tratamiento al mínimo indispensable. **“PASTEURIZADORA DE LOS PRODUCTORES DE LECHE”** se compromete a cancelar los datos personales proporcionados por Usted una vez que hayan dejado de ser necesarios para el cumplimiento de las finalidades previstas en el presente Aviso de Privacidad. Lo anterior, sin menoscabo de conservar aquella información y documentación que se requiera para dar cumplimiento a las obligaciones previstas en el Código de Comercio, en el Código Fiscal de la Federación y demás legislación fiscal, así como en cualquier otra legislación presente o futura aplicable.

PRINCIPIO DE RESPONSABILIDAD: Con el objeto de dar cumplimiento al presente Aviso de Privacidad, a **“LA LEY”** y a la regulación administrativa que derive de la misma, **“PASTEURIZADORA DE LOS PRODUCTORES DE LECHE”** ha establecido el Departamento de Datos Personales de la empresa, el cual tiene, entre otras funciones, dar trámite a las solicitudes que Usted formule para hacer valer sus derechos en términos de **“LA LEY”** y a los requerimientos del Instituto Federal de Acceso a la Información, en lo sucesivo para efectos de este instrumento **“EL IFAI”** y demás autoridades competentes.

V. INFORMACIÓN Y DOCUMENTACIÓN QUE SE RECOLECTA Y TRATA:

“PASTEURIZADORA DE LOS PRODUCTORES DE LECHE” recolecta y trata sus datos personales, es decir, aquella información que puede identificarle razonablemente, y que puede constar en diversos documentos. Los datos personales que serán recolectados y tratados pueden ser: nombre y apellidos; domicilio, de trabajo, o fiscal; dirección de correo electrónico; número telefónico fijo y/o de celular; clave del Registro Federal de Contribuyentes. **“PASTEURIZADORA DE LOS PRODUCTORES DE LECHE”** recolecta también datos personales de fuentes de acceso público y de otras fuentes disponibles en el mercado a las que Usted pudo haber dado su consentimiento para compartir su información personal.

Las imágenes o videos tomados por las cámaras de **“PASTEURIZADORA DE LOS PRODUCTORES DE LECHE”** son con la finalidad de resguardar el patrimonio y factor humano dentro de la empresa o sus alrededores; las imágenes y videos son resguardados en un sitio de acceso restringido y solo son utilizados a requerimiento de autoridad.

VI. FINALIDADES DE LA INFORMACIÓN:

Los datos personales descritos en el numeral V anterior, son recolectados y tratados con la finalidad de:

- 1). Gestionar la información de nuestros proveedores, clientes y prospectos, para mantener una base de datos actualizada.
- 2). Gestionar las relaciones con nuestros proveedores, clientes y prospectos, brindando información sobre servicios y actividades contratadas o en proceso de contratación.
- 3). Proveer los servicios y productos requeridos.
- 4). Informar sobre cambios o nuevos productos y servicios que directa o indirectamente ofrecemos.

- 5). Dar cumplimiento a obligaciones contraídas con nuestros clientes y proveedores
- 6). Proveer información al cliente y al proveedor en forma clara y visible, sobre las condiciones, políticas y disposiciones para la contratación, así como sobre las prácticas ambientales, los medios de pago, entre otros.
- 7). Gestionar el servicio de cambio de divisas por cuenta y orden de casas de cambio.
- 8). Elaborar, gestionar, enviar y cobrar facturas o comprobantes fiscales digitales.
- 9). Gestionar el crédito a clientes y proveedores para el pago.
- 10). Elaborar y gestionar documentos mercantiles para clientes y proveedores, en formato impreso o electrónico.
- 11). Gestionar incentivos a clientes y proveedores.
- 12). Gestionar la inscripción a programas de lealtad.
- 13). Gestionar concursos en los que se invite a participar a clientes.
- 14). Enviar material promocional, sea de marketing o telemarketing, incluyendo notificaciones de ofertas, avisos y/o mensajes promocionales *–que pueden contener información de proveedores u otros terceros–*, que le serán enviados, a menos que manifieste al Departamento de Datos expresamente su voluntad de no recibir tales notificaciones.
- 15). Elaborar estadísticas internas que indiquen los productos más apreciados por los clientes, y otros productos o servicios.
- 16). Gestionar el ingreso y egreso de los proveedores y clientes, en base a políticas previamente definidas y comunicadas.
- 17). Monitorear y controlar el acceso físico y lógico a instalaciones y activos.
- 18). Contratación, Evaluación y Desarrollo de personal.
- 19). Integrar expedientes de personal para el área de Recursos Humanos.
- 20). Cualquier trámite ante el Instituto Mexicano del Seguro Social, el Instituto del Fondo Nacional de Vivienda para los Trabajadores, Servicio de Administración Tributaria, Fondo Nacional para el Consumo de los Trabajadores y/o cualquier dependencia gubernamental.
- 21). Controlar el acceso de visitas.
- 22). Gestionar la seguridad aplicando las normas legales vigentes necesarias en materia de seguridad, higiene y contingencias, plan de evacuación y emergencias.
- 23). Gestionar el tratamiento y respuesta de quejas o reclamos de los clientes y proveedores a través de los medios y soportes que les sean facilitados para su presentación.

24). Gestionar actos jurídicos con el objeto de resolver las controversias suscitadas entre clientes y/o proveedores.

25). Gestionar la satisfacción del cliente a partir de encuestas y del conocimiento de sus necesidades y preferencias, y otras finalidades de naturaleza análoga a las descritas con anterioridad.

Asimismo, **“PASTEURIZADORA DE LOS PRODUCTORES DE LECHE”** instrumentará en sus instalaciones cámaras de video-vigilancia para fines de seguridad. Las grabaciones se guardan en un área segura de acceso restringido a gerentes, directivos y, en su caso, a las autoridades competentes. Las grabaciones son rutinariamente destruidas a menos de que sean necesarias para la investigación de un incidente o para algún procedimiento judicial.

VII. TRANSFERENCIAS DE DATOS PERSONALES A TERCEROS:

“PASTEURIZADORA DE LOS PRODUCTORES DE LECHE” no comercializará sus datos personales con terceros. A efecto de llevar a cabo los procesos descritos en el numeral VI anterior, **“PASTEURIZADORA DE LOS PRODUCTORES DE LECHE”** ha celebrado diversos acuerdos comerciales con proveedores de productos y servicios, tanto en territorio nacional como en el extranjero, los cuales están obligados, por virtud del contrato correspondiente, a mantener la confidencialidad de los datos personales suministrados por **“PASTEURIZADORA DE LOS PRODUCTORES DE LECHE”** y a observar el presente Aviso de Privacidad. En virtud de lo anterior, dichos proveedores no podrán utilizar los datos personales suministrados por **“PASTEURIZADORA DE LOS PRODUCTORES DE LECHE”** para ningún otro propósito que no sea el de prestarle los servicios contratados por **“PASTEURIZADORA DE LOS PRODUCTORES DE LECHE”**.

VIII. RETENCIÓN Y SEGURIDAD DE LOS DATOS PERSONALES:

“PASTEURIZADORA DE LOS PRODUCTORES DE LECHE” conservará sus datos personales durante el tiempo que sea necesario para procesar sus solicitudes de información, y/o servicios, así como para mantener los registros contables, financieros y de auditoría en términos de la legislación mercantil, fiscal y administrativa vigente.

Los datos personales recolectados por **“PASTEURIZADORA DE LOS PRODUCTORES DE LECHE”** se encuentran protegidos por medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas adecuadas contra el daño, pérdida, alteración, destrucción o uso, acceso o tratamiento no autorizados, de conformidad con lo dispuesto en **“LA LEY”** y de la regulación administrativa derivada de la misma. Todos los datos personales almacenados en formato electrónico, se mantienen en bancos de datos confidenciales y seguros.

“PASTEURIZADORA DE LOS PRODUCTORES DE LECHE” evalúa sus equipos y procedimientos de seguridad con regularidad y los modifica en caso de que sea necesario. Para evitar el acceso no autorizado o la divulgación indebida de datos personales, y con el objeto de mantener su exactitud, integridad, disponibilidad, y confidencialidad, **“PASTEURIZADORA DE LOS PRODUCTORES DE LECHE”** también utiliza procedimientos y controles legales pertinentes en términos de **“LA LEY”** y de aquellos previstos en la regulación administrativa derivada de las disposiciones jurídicas aplicables. Al procesar datos personales patrimoniales, como su información relacionada con su cuenta bancaria, **“PASTEURIZADORA DE LOS PRODUCTORES DE LECHE”** utiliza una variedad de tecnologías y procedimientos diseñados para proteger sus datos personales el uso de usuarios y contraseñas secretas. Tales

datos personales son almacenados en sistemas informáticos protegidos con programas contra virus, spyware y otros códigos maliciosos; adicionalmente, utiliza redes protegidas con firewalls, e instalaciones de acceso controlado.

IX. DEPARTAMENTO DE DATOS PERSONALES:

“**PASTEURIZADORA DE LOS PRODUCTORES DE LECHE**” pone a su disposición el Departamento de Datos Personales, que tendrá a su cargo la recepción, registro y atención de sus solicitudes para ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición al tratamiento de sus datos personales, en lo sucesivo aquí referidos como “**LOS DERECHOS ARCO**” así como para limitar el uso o divulgación de sus datos, y los demás derechos previstos en “**LA LEY**”. Para cualquier solicitud, aclaración o comentario relacionada con el presente Aviso de Privacidad sírvase contactar a: **PASTEURIZADORA DE LOS PRODUCTORES DE LECHE, S. A. DE C. V.**, Attn: Departamento de Protección de Datos Personales, en Domicilio Oficina: República de Bolivia No. 409, Colonia Panamericana, Chihuahua, Chihuahua, C.P. 31200. Correo Electrónico: caza@lechezaragoza.com Teléfono CAZA (Centro de atención Zaragoza): 018002632202

X. “LOS DERECHOS ARCO”:

Usted tiene derecho a que sus datos personales sean rectificadas cuando éstos sean inexactos o incompletos. Usted tiene derecho a solicitar en cualquier momento que se supriman sus datos personales, lo cual sucederá una vez que transcurra el periodo de bloqueo. Durante dicho periodo, sus datos personales no serán objeto de tratamiento y transcurrido éste, se procederá con su cancelación en la base de datos correspondiente. Usted tiene en todo momento el derecho a solicitar, siempre que tenga una causa legítima, que “**PASTEURIZADORA DE LOS PRODUCTORES DE LECHE**” deje de tratar sus datos personales. Procedimiento para el ejercicio de “**LOS DERECHOS ARCO**”: Para ejercer “**LOS DERECHOS ARCO**”, Usted o su representante, debe presentar una solicitud de acceso, rectificación, cancelación u oposición con la información y documentación siguiente:

1). El nombre del titular y domicilio u otro medio para comunicarle la respuesta a su solicitud.

2). Los documentos que acrediten su identidad *-copia simple en formato impreso o electrónico de su credencial de elector, pasaporte o forma migratoria FM-3- o, en su caso, la representación legal del titular -copia simple en formato impreso o electrónico de la carta poder simple con firma autógrafa del titular, dos testigos y el mandatario y sus correspondientes identificaciones oficiales, credencial de elector, pasaporte o forma migratoria FM-3-*.

3). La descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que busca ejercer alguno de “**LOS DERECHOS ARCO**” y,

4). Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de sus datos personales.

En el caso de las solicitudes de rectificación de datos personales, Usted deberá también indicar las modificaciones a realizarse y aportar la documentación que sustente su petición. “**PASTEURIZADORA DE LOS PRODUCTORES DE LECHE**” le responderá en un máximo de veinte días, contados desde la fecha en que recibió la solicitud de acceso, rectificación,

cancelación u oposición, su determinación adoptada, a efecto de que, si resulta procedente, se haga efectiva la misma dentro de los 15 –quince- días siguientes a la fecha en que se le comunica la respuesta. Tratándose de solicitudes de acceso a datos personales, **“PASTEURIZADORA DE LOS PRODUCTORES DE LECHE”** procederá con su entrega previa acreditación de la identidad del solicitante o de su representante legal, según corresponda. Los plazos referidos podrán ser ampliados una sola vez por un periodo igual, siempre que así lo justifiquen las circunstancias del caso. La entrega de los datos personales será gratuita, solamente le corresponderá cubrir los gastos justificados de envío o el costo de reproducción en copias u otros formatos. En el caso de que usted reitere su solicitud en un periodo menor a 12 –doce- meses, deberá cubrir los costos correspondientes en términos de **“LA LEY”**, a menos que existan modificaciones sustanciales al aviso de privacidad que motiven nuevas consultas.

XI. CAMBIOS AL AVISO DE PRIVACIDAD:

“PASTEURIZADORA DE LOS PRODUCTORES DE LECHE” podrá modificar en cualquier momento el presente Aviso de Privacidad, con el objeto de instrumentar mejoras o incorporar nuevas medidas previstas en los ordenamientos legales aplicables, cuestión por la cual se le sugiere revisar con regularidad su contenido. Las actualizaciones se publicarán en su página de internet.

XII. CONSENTIMIENTO:

Usted proporciona su consentimiento expreso para la recolección, tratamiento y uso de sus datos personales de conformidad con el presente Aviso de Privacidad al manifestar su voluntad mediante una declaración escrita, electrónica o por cualquier otra tecnología, o al proporcionar voluntariamente la información solicitada. Usted proporciona su consentimiento tácito a este aviso al no objetar su contenido dentro de las siguientes 48 –cuarenta y ocho- horas siguientes a su publicación en su página de internet. En algunos casos, **“LA LEY”** permite que **“PASTEURIZADORA DE LOS PRODUCTORES DE LECHE”** recolecte, utilice y divulgue sus datos personales sin su consentimiento. Si **“PASTEURIZADORA DE LOS PRODUCTORES DE LECHE”** obtiene información personal a través de terceros, les requerirá que confirmen que cuentan con el consentimiento correspondiente para la divulgación de sus datos personales. Si usted solicita que **“PASTEURIZADORA DE LOS PRODUCTORES DE LECHE”** revoque su consentimiento, **“PASTEURIZADORA DE LOS PRODUCTORES DE LECHE”** tomará las medidas necesarias para destruir o eliminar los datos personales que haya proporcionado, con las salvedades previstas en **“LA LEY”**. Información personal residual puede permanecer en los registros archivados o históricos. Además, **“PASTEURIZADORA DE LOS PRODUCTORES DE LECHE”** no permite destruir información fiscal o contable de las transacciones que puede ser necesaria para mantener o cumplir con las obligaciones legales. Sin embargo, **“PASTEURIZADORA DE LOS PRODUCTORES DE LECHE”** no utilizará su información personal con otros fines una vez que usted revoca su consentimiento.

XIII. LEGISLACIÓN APLICABLE: La interpretación y aplicación del presente Aviso de Privacidad se rige por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, el Código Civil Federal, y las demás leyes y disposiciones reglamentarias y administrativas que resulten aplicables.

XIV. VIGENCIA: El presente Aviso de Privacidad tiene vigencia a partir de su fecha de publicación.

XV. MANIFESTACIÓN DEL CONSENTIMIENTO:

“EL TITULAR DE LOS DATOS PERSONALES”, declara expresamente haber leído el contenido de este Aviso de Privacidad y no tener oposición al mismo.

Última actualización: Octubre 25, 2018.