

AVISO DE PRIVACIDAD LECHE ZARAGOZA

En cumplimiento a la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (en lo sucesivo la Ley) en sus artículos 8, 15, 16, 17, fracción II, 33, y 36; su Reglamento en los artículos 14, 24, 26, 27, 28, 30, 40, 41, 42, 68, 90 y 102, y los Lineamientos del Aviso de Privacidad (en lo sucesivo, los Lineamientos); Pasteurizadora de los Productores de Leche S.A. de C.V., con nombre comercial Leche Zaragoza, en lo sucesivo la Empresa, con domicilio en República de Bolivia No. 409, Colonia Panamericana, Chihuahua, Chihuahua, C.P. 31200, será responsable de recabar sus datos personales (incluyendo datos personales sensibles), de manera física y electrónica, del uso que se le dé a los mismos y de su protección, por lo que pone a su disposición el siguiente "Aviso de Privacidad" con las siguientes características.

¿Cómo Contactarnos?

Domicilio Oficina: República de Bolivia No. 409, Colonia Panamericana, Chihuahua, Chihuahua, C.P. 31200.

Correo Electrónico: caza@lechezaragoza.com

Teléfono CAZA (Centro de atención Zaragoza): 018002632202

¿Para qué fines recabamos y utilizamos sus datos personales?

Sus datos personales serán utilizados para las siguientes finalidades:

Proveer los servicios y productos requeridos por usted.

Informar sobre cambios o nuevos productos y servicios que directa o indirectamente ofrecemos.

Dar cumplimiento a obligaciones contraídas con nuestros clientes y proveedores.

Evaluar la calidad del servicio, atención a clientes, quejas y opiniones de nuestros clientes.

Realizar estudios internos sobre hábitos de consumo.

Investigación de estudios de mercado.

Contratación, Evaluación y Desarrollo de personal.

Integrar expedientes de personal para el área de Recursos Humanos.

Cualquier trámite ante el Instituto Mexicano del Seguro Social, el Instituto del Fondo Nacional de Vivienda para los Trabajadores, Servicio de Administración Tributaria, Fondo Nacional para el Consumo de los Trabajadores y/o cualquier dependencia gubernamental.

Otorgamiento de créditos o préstamos.

Participación en ofertas y/o promociones.

Envío de publicidad.



Zaragoza®



Empresa Socialmente
Responsable



Liderlac

Invitaciones a eventos educativos, deportivos, sociales, culturales o cualquier otro análogo a estos.
Celebración de todo tipo de contratos.

Para las transacciones comerciales: pagos, transferencias, cobros, etc.

Para evaluaciones periódicas de nuestros productos y servicios.

Proporcionar información a nuestros clientes y proveedores.

¿Qué datos personales obtenemos?

Para las finalidades señaladas en el presente aviso de privacidad, podemos recabar sus datos personales de distintas formas: cuando usted nos los proporciona directamente; cuando visita nuestro sitio de Internet o utiliza nuestros servicios en línea, y cuando obtenemos información a través de otras fuentes que están permitidas por la ley.

Datos personales que recabamos de forma directa

Recabamos sus datos personales de forma directa cuando usted mismo nos los proporciona por diversos medios, como cuando participa en nuestras promociones, formato de venta, solicitudes de empleo, o por medio de llamadas a nuestro Centro de Atención Zaragoza. Los datos que obtenemos por este medio pueden ser, entre otros: nombre completo, domicilio, teléfono, fecha de nacimiento, correo electrónico, datos fiscales, datos de tarjeta de crédito o débito a la que se le pagará, cuenta bancaria en la que se le depositará un pago o contraprestación correspondiente.

Datos personales que recabamos cuando visita nuestro sitio de Internet o utiliza nuestros servicios en línea, que incluye correo electrónico al Centro de Atención Zaragoza, página web, así como redes sociales empresariales: Nombre completo, edad, correo electrónico, ocupación, dirección, teléfono, sexo.

Datos personales que recabamos a través de otras fuentes

Podemos obtener información de usted de otras fuentes permitidas por la ley , tales como los directorios telefónicos o laborales, Buró de Crédito, Instituciones gubernamentales de seguridad pública, ferias laborales, etc. Los datos que obtengamos por estos medios pueden ser, entre otros: su nombre completo, domicilio, fecha de nacimiento, correo electrónico, escolaridad, financieros.

Datos personales sensibles

Le informamos que para cumplir con las finalidades previstas en este aviso de privacidad , serán recabados y tratados datos personales sensibles , como aquéllos que refieren a los procesos de Recursos Humanos tales como: datos financieros, legales, penales, económicos, padecimientos de salud, preferencia sexual, nacionalidad o afiliaciones políticas o religiosas, entre otras. Para lo cual deberá usted firmar un consentimiento y autorización para la recolección de estos datos.



Zaragoza



Empresa Socialmente
Responsable



Líderlac

Nos comprometemos a que los mismos serán tratados bajo las más estrictas medidas de seguridad que garanticen su confidencialidad.

¿Como puede limitar el uso o divulgación de sus datos personales?

Con atención a la ley, usted podrá dejar de recibir información de la empresa por medios electrónicos o vía telefónica, emitiendo una solicitud expresa al Centro de Atención Zaragoza en el correo caza@lechezaragoza.com

¿Cómo acceder o rectificar sus datos personales o cancelar u oponerse a su uso (“ARCO”)?

Usted tiene derecho de acceder a sus datos personales que poseemos y a los detalles del tratamiento de los mismos , así como a rectificarlos en caso de ser inexactos o incompletos; cancelarlos cuando considere que no se requieren para alguna de las finalidades señalados en el presente aviso de privacidad, estén siendo utilizados para finalidades no consentidas o haya finalizado la relación contractual o de servicio, o bien, oponerse al tratamiento de los mismos para fines específicos.

Los mecanismos que se han implementado para el ejercicio de dichos derechos son a través de la presentación de la solicitud respectiva al Centro de Atención Zaragoza en el correo caza@lechezaragoza.com, dicha solicitud deberá contener como título “ARCO” Uso de Datos Personales, enviando su solicitud indicando de forma precisa si desea acceder a sus datos, rectificar o especificar correcciones, cancelar u oponerse a su uso, a la dirección de correo proporcionada, así como su nombre completo, documentos que acrediten la identidad o, en su caso, la representación legal del titular, teléfono y correo electrónico de contacto. Para lo cual nuestro personal en un plazo no mayor a 30 días se pondrá en contacto con usted para dar seguimiento a su petición a través del mismo medio de su solicitud.

Para mayor información, favor de comunicarse a nuestro Centro de Atención Zaragoza al teléfono 018002632202 o acudir a República de Bolivia No. 409, Colonia Panamericana, Chihuahua, Chihuahua, C.P. 31200.

¿Cómo puede revocar su consentimiento para el tratamiento de sus datos?

En todo momento, usted podrá revocar el consentimiento que nos ha otorgado para el tratamiento de sus datos personales, a fin de que dejemos de hacer uso de los mismos. Para ello, es necesario que presente su petición al Centro de Atención Zaragoza en el correo caza@lechezaragoza.com, dicha solicitud deberá contener como título Revoco consentimiento de



Zaragoza



Empresa Socialmente
Responsable



Líderlac

uso de datos personales, enviando su solicitud indicando de forma precisa el consentimiento que desea revocar, a la dirección de correo proporcionada, así como su nombre completo, documentos que acrediten la identidad o, en su caso, la representación legal del titular, teléfono y correo electrónico. Para lo cual nuestro personal en un plazo no mayor a 30 días emitirá la respuesta confirmatoria a su petición a través del mismo medio de su solicitud.

Transferencia de Datos

La empresa manifiesta su compromiso en el cumplimiento de los términos legales de protección a sus datos, así como el cumplimiento de personas físicas o morales, nacionales o extranjeros, a los cuales se les pudiera transferir la información proporcionada, derivados de la actividad comercial de la empresa para la prestación de productos y/o servicios. Por lo que si usted no manifiesta su oposición para que sus datos personales sean transferidos , se entenderá que ha otorgado su consentimiento para ello.

No consiento que mis datos personales sean transferidos en los términos que señala el presente aviso de privacidad.

Uso de cookies y web beacons

Le informamos que no utilizamos cookies y web beacons para obtener información personal de usted.

Modificaciones al aviso de privacidad

Nos reservamos el derecho de efectuar en cualquier momento modificaciones o actualizaciones al presente aviso de privacidad, para la atención de novedades legislativas, políticas internas o nuevos requerimientos para la prestación u ofrecimiento de nuestros servicios o productos, los cuales serán dados a conocer a través de la página www.lechezaragoza.com o aquellas que las llegarán a sustituir en cualquier momento posterior a la publicación del presente aviso de privacidad.

Si usted considera que su derecho de protección de datos personales ha sido lesionado por alguna conducta de nuestros empleados o de nuestras actuaciones o respuestas, presume que en el tratamiento de sus datos personales existe alguna violación a las disposiciones previstas en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, podrá interponer la queja o denuncia correspondiente ante el IFAI, para mayor información visite www.ifai.org.mx



Zaragoza



Empresa Socialmente
Responsable



Líderlac